

Hotel Insurance

Ολοκληρωμένη κάλυψη για ξενοδοχειακές μονάδες

Στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον, είναι σημαντικό να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία κάθε ξενοδοχειακής μονάδας κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες.

Το πρόγραμμα ασφάλισης Hotel Insurance της INTERAMERICAN εξασφαλίζει ολοκληρωμένη προστασία, ώστε να αντιμετωπίζονται οι εκάστοτε κίνδυνοι που μπορεί να απειλήσουν ένα ξενοδοχείο, είτε πρόκειται για απρόβλεπτες ζημιές είτε για διεκδικήσεις πελατών που μπορούν να προκύψουν και θα είχαν δυσάρεστες οικονομικές συνέπειες για τη βιωσιμότητα και τη φήμη της επιχείρησης.

Το πρόγραμμα ασφάλισης Hotel Insurance της INTERAMERICAN έχει σχεδιαστεί ειδικά για τους ιδιοκτήτες ξενοδοχείων, μέλη της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων(ΠΟΞ). Είναι ένα ολοκληρωμένο πακέτο ασφάλισης, το οποίο συνδυάζει:

- Κάλυψη Περιουσίας
- Κάλυψη Αστικής Ευθύνης

Περιγραφή Καλύψεων

Πυρκαγιά

Καλύπτονται οι ζημιές από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και καπνό, προερχόμενο από πυρκαγιά.

Πρόσκρουση & έκρηξη

- Καλύπτονται οι ζημιές από πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό, καθώς και πτώση δένδρων, κλαδιών ή στύλων συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου.
- Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές από έκρηξη συσκευών ή/και εγκαταστάσεων

Ηχητικό Κύμα (Sonic Boom)

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από ηχητικό κύμα (sonic boom) ως αποτέλεσμα της άμεσης επίδρασης ωστικού κύματος, συνεπεία της θραύσεως του φράγματος του ήχου από αεροσκάφος.

Πράξεις βίας

Καλύπτονται οι ζημιές από απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων και τρομοκρατικές ενέργειες.

Καιρικά φαινόμενα

Καλύπτονται οι ζημιές από πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετό και ακραία καιρικά φαινόμενα. Καλύπτονται, επίσης, οι ζημιές που θα προκληθούν από βάρος χιονιού.

Σωληνώσεις ύδρευσης - θέρμανσης - ψύξης – αποχέτευσης

Καλύπτονται οι ζημιές που έχουν προκληθεί από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης και αποχέτευσης και αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers).

Διαρροή sprinklers

Καλύπτονται ζημιές από τυχαία διαφυγή νερού από το αυτόματο σύστημα κατάσβεσης πυρκαγιάς (Sprinkler System) και το σύστημα συναγερμού.

Έξοδα Καταστολής της Ζημιάς, καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού της ζημιάς, έκδοσης αδειών & Αμοιβές Μηχανικών

- Καλύπτονται τα έξοδα κατάσβεσης της πυρκαγιάς και οι ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα στην προσπάθεια κατάσβεσης της πυρκαγιάς, καθώς επίσης και τα εύλογα έξοδα ή οι ζημιές που θα πραγματοποιηθούν για να εμποδιστεί ή να περιορισθεί η επέκταση της πυρκαγιάς μέχρι του σχετικού ασφαλιζόμενου ορίου.
- Καλύπτονται τα έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά.
- Καλύπτονται δαπάνες έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού, για τις επισκευές του ζημιωθέντος κτιρίου, μετά από καλυπτόμενη ζημιά.

Υαλοπίνακες

Καλύπτονται ζημιές από κάθε αιτία στους σταθερά αναρτημένους εξωτερικούς /εσωτερικούς υαλοπίνακες και καθρέπτες καθώς και στα εσωτερικά γυάλινα σταθερά χωρίσματα του ασφαλιζόμενου χώρου, συμπεριλαμβανομένων των πλαισίων τους και των εξόδων επανατοποθέτησής τους

Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου

Καλύπτεται ζημιά στο τμήμα ή στα τμήματα των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων που βρίσκονται μέσα στην ασφαλιζόμενη ξενοδοχειακή μονάδα από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, σχηματισμό τόξου ή/και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος.

Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών

Καλύπτονται οι ζημιές των ηλεκτρικών ή και ηλεκτρονικών συσκευών από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, σχηματισμό τόξου ή/και διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος.

Κλοπή μετά από διάρρηξη ή/και ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται κλοπή, ολική ή μερική στο περιεχόμενο (εμπορευμάτων ή/και εξοπλισμού) της ξενοδοχειακής μονάδας από διάρρηξη ή ληστεία, καθώς επίσης και οι ζημιές που θα προκαλέσουν οι διαρρήκτες/ληστές σ' αυτό.

Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου χρηματοκιβωτίου

Καλύπτεται κλοπή διάρρηξεως ή ληστεία μετρητών, τραπεζικών επιταγών ή/και τραπεζογραμματίων, που φυλάσσονται σε χρηματοκιβώτια πακτωμένα, εντοιχισμένα ή βάρους άνω των 100 Kg.

Ληστεία κατά τη μεταφορά χρημάτων

Καλύπτεται η ληστεία μετρητών ή/και επιταγών που μεταφέρονται είτε από τον ίδιο τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλιζόμενο επιχειρηματία.

Ληστεία ταμείου

Καλύπτεται η ληστεία μετρητών ή/και επιταγών από τα ταμεία της ασφαλιζόμενης ξενοδοχειακής μονάδας κατά τις ώρες λειτουργίας της. Η παραπάνω κάλυψη των επιταγών ισχύει μόνο μετά από την παράνομη εξαργύρωσή τους.

Ζημιές κλέπτη στο κτίριο

Καλύπτονται και οι ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο ή και στις κτιριακές βελτιώσεις από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους για παραβίαση.

Νεοαποκτηθέντα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Καλύπτονται νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία από τους ασφαλισμένους κινδύνους αυτόματα για 90 ημέρες από την ημερομηνία της απόκτησής τους (συμπεριλαμβανομένης της ημέρας απόκτησης).

Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας και διαρροής σωληνώσεων

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλιζομένου για σωματικές βλάβες ή /και άμεσες υλικές ζημιές σε τρίτους, για τις οποίες θα κριθούν υπεύθυνοι και θα προκύψουν από πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα και διαρροή σωληνώσεων – δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, αποχέτευσης, εντός του ασφαλιζόμενου ξενοδοχειακού χώρου.

Αλλοίωση εμπορευμάτων

Καλύπτεται η αλλοίωση των σχετικών με τη λειτουργία του ξενοδοχείου εμπορευμάτων, λόγω εκτροπής της θερμοκρασίας ψύξης από την προγραμματισμένη και η οποία να οφείλεται σε συνεχή διακοπή της λειτουργίας των ψυκτικών μηχανημάτων άνω των 12 ωρών, από μηχανική τους βλάβη

Ζημιές ηλεκτρονικού εξοπλισμού από εξωτερικά και εσωτερικά αίτια

Καλύπτονται υλικές ζημιές στους Η/Υ, εκτυπωτές, fax, ταμειακές μηχανές και ηλεκτρονικές ζυγαριές της επιχείρησης, από οποιαδήποτε απρόοπτη και αιφνίδια αίτια.

Διακοπή λειτουργίας

Σε περίπτωση που μετά από καλυπτόμενη ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα διακοπεί προσωρινά η λειτουργία της Επιχείρησης ως συνέπεια της ζημιάς, καλύπτονται οι οικονομικές συνέπειες της διακοπής των εργασιών της. Η περίοδος αποζημίωσης αφορά αποκλειστικά στον εύλογο χρόνο πραγματοποίησης των απαραίτητων επισκευών. Στόχος της κάλυψης είναι η αποκατάσταση των πραγματικών οικονομικών απωλειών της επιχείρησης (καθαρών κερδών και σταθερών δαπανών).

Κάλυψη εκθέσεων / εκθεμάτων εντός της μονάδας

Καλύπτονται ζημιές σε εκθέσεις και εκθέματα, που βρίσκονται μέσα στους χώρους της ξενοδοχειακής μονάδας, συνεπεία καλυπτομένων κινδύνων εφόσον έχει προηγουμένως ενημερωθεί η Εταιρία για τις ημερομηνίες έναρξης & λήξης της έκθεσης καθώς και για το θέμα αυτής

Σεισμός

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό. Επιπροσθέτως, καλύπτονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή/ και έκρηξη ή/και καθίζηση του εδάφους ή/και κατολίσθηση ή/και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι), εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται άμεσα σε σεισμό.

Καθίζηση / Ύψωση / Κατολίσθηση εδάφους

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από κατολίσθηση ή/και καθίζηση της περιοχής του εδάφους στην οποία βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, λόγω επέλευσης σε αυτά ενός ή περισσότερων καλυπτόμενων κινδύνων.

Καλύψεις Περιουσίας

Πυρκαγιά, καπνός, έκρηξη, πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους

Ζημιές από ηχητικό κύμα

Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων ή/και ηλεκτρικών συσκευών

Σεισμός

Καθίζηση και/ή ύψωσης εδάφους και/ή κατολίσθηση εδάφους

Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, βάρος χιονιού

Διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων, δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, διαρροή sprinklers

Τρομοκρατικές ενέργειες

Απεργίες, οχλαγωγίες, στάσεις, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων

Κλοπή μετά από διάρρηξη ή ληστεία του περιεχομένου & ζημιές στο περιεχόμενο από την προσπάθεια κλοπής ή ληστείας

Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής ή ληστείας

Θραύση κρυστάλλων

Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα ή/και διαρροή σωληνώσεων

Αποκομιδή - έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων μετά τη ζημιά

Έξοδα πυρόσβεσης & ελαχιστοποίησης της ζημιάς

Αμοιβές αρχιτεκτόνων & μηχανικών & δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών / δημοσίων αρχών

Κλοπή περιεχομένου χρηματοκιβωτίου μετά από διάρρηξη/ληστεία, ληστεία κατά τη μεταφορά χρημάτων, ληστεία ταμείου

Κάλυψη νεοαποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων

Αλλοίωση εμπορευμάτων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων

Ζημιές ηλεκτρονικού εξοπλισμού από εξωτερικά & εσωτερικά αίτια

Κάλυψη εκθέσεων/εκθεμάτων εντός της μονάδας

Καλύψεις Αστικής Ευθύνης

Γενική Αστική Ευθύνη

Εργοδοτική Αστική Ευθύνη

Αστική Ευθύνη έναντι πελατών/επισκεπτών από τη λειτουργία εγκαταστάσεων της ασφαλιζόμενης επιχείρησης

Ευθύνη για σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές συνεπεία πυρκαγιάς/έκρηξης/βραχυκυκλώμα των ασφαλιζόμενων εγκαταστάσεων

Ευθύνη έναντι τρίτων από τη λειτουργία ανελκυστήρων

Ευθύνη από εργασίες ανακαίνισης/συντήρησης των ασφαλιζόμενων εγκαταστάσεων

Τροφική δηλητηρίαση από την κατανάλωση τροφίμων ή ποτών που παρασκευάστηκαν ή πωλήθηκαν από το μπαρ, εστιατόριο, ταβέρνα κλπ. εντός της ασφαλιζόμενης επιχείρησης

Ευθύνη από πώση φωτεινών επιγραφών ή/και πινακίδων, ιστών, κεραιών τοποθετημένων στις εγκαταστάσεις της ασφαλιζόμενης επιχείρησης

Ευθύνη από φόρτωση/εκφόρτωση εμπορευμάτων εντός των χώρων της ασφαλιζόμενης επιχείρησης

Ευθύνη από τη λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών

Ευθύνη από τη λειτουργία γυμναστηρίων/αθλητικών εγκαταστάσεων, spa, λουτρών, κέντρων αισθητικής (προσώπου ή σώματος)

Ευθύνη από τη διοργάνωση εκδρομών, εκδηλώσεων σε εξωτερικούς χώρους (εκτός των ασφαλισμένων χώρων)

Ευθύνη για απώλεια ή βλάβη συνεπεία κλοπής προσωπικών ειδών των πελατών (παρέχεται μόνο σε ξενοδοχειακές μονάδες)

Ευθύνη από παρεχόμενες υπηρεσίες προστηθέντος Ναυαγοσώστη (για πισίνα)

Ευθύνη από υλικές ζημιές σε οχήματα των πελατών/τρίτων σταθμευμένα σε parking της ασφαλισμένης επιχείρησης

Ευθύνη για απώλεια ή βλάβη συνεπεία κλοπής προσωπικών ειδών των πελατών μετά από διάρρηξη

Όρια Κάλυψης Αστικής Ευθύνης

Σχέδια	Γενική Αστική Ευθύνη	Εργοδοτική Αστική Ευθύνη
Σχέδιο 1		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	250.000,00 €	100.000,00 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	250.000,00 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, ομαδικό	500.000,00 €	200.000,00 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	1.000.000,00 €	200.000,00 €
Σχέδιο 2		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	400.000,00 €	150.000,00 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	200.000,00 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, ομαδικό	1.000.000,00 €	300.000,00 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	2.000.000,00 €	300.000,00 €
Σχέδιο 3		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	1.000.000,00 €	300.000,00 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	500.000,00 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, ομαδικό	2.500.000,00 €	600.000,00 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	5.000.000,00 €	600.000,00 €

Προϋποθέσεις Ασφάλισης

- Η επιχείρηση να έχει καθαρό ιστορικό ζημιών κατά την τελευταία 5ετία
- Το κτίριο να είναι κατασκευής μπετόν αρμέ, να έχει ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια μετά το 1960 και να μην έχει παραπάνω από 10 ορόφους
- Να μην υπάρχουν προσθήκες στο κτίριο οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί χωρίς νόμιμη άδεια
- Να έχει πραγματοποιηθεί ανακαίνιση / αντικατάσταση υδραυλικών και ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων εντός 25ετίας
- **Πυρκαγιά:** Υπάρχει σε ισχύ πιστοποιητικό πυροπροστασίας και άδεια λειτουργίας
- Να υπάρχουν, να λειτουργούν, να συντηρούνται και να εφαρμόζονται όλα τα προβλεπόμενα από το νόμο και την πυροσβεστική υπηρεσία μέτρα ενεργητικής και παθητικής πυροπροστασίας
- **Κλοπή:** Η κάλυψη της κλοπής ισχύει με την προϋπόθεση ότι οι εγκαταστάσεις της επιχείρησής προστατεύονται με κλειδαριές ασφαλείας & πλήρες ασύρματο σύστημα συναγερμού σε λειτουργία, συνδεδεμένο με κέντρο λήψης σημάτων εταιρίας security κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες ή όταν δεν υπάρχει ανοικτή reception.
- **Καλύψεις νερών:** (πλημμύρα, καταιγίδα / θύελλα, διαρροή σωληνώσεων, χιόνι, χαλάζι, παγετός)
 - Η κάλυψη για ζημιές από βάρος χιονιού ισχύει με την προϋπόθεση ότι οι κτιριακές εγκαταστάσεις έχουν κατασκευασθεί βάσει μελέτης αντοχής βάρους χιονιού τουλάχιστον 50cm.

– Η κάλυψη διαρροής σωληνώσεων ισχύει με την προϋπόθεση ότι κατά την περίοδο μη λειτουργίας της επιχείρησης η κεντρική παροχή νερού θα παραμένει κλειστή.

- **Κάλυψη Αστικής Ευθύνης από τη λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών**
 - Να τηρούνται οι διατάξεις και οι κανονισμοί των αρμοδίων αρχών που αφορούν την λειτουργία των κολυμβητικών δεξαμενών. Ειδικότερα, πρέπει να τοποθετείται, σε εμφανές μέρος, πινακίδα στην οποία να φαίνεται ακριβώς το μέγιστο και ελάχιστο βάθος της κολυμβητικής δεξαμενής.

– Το νερό της πισίνας να ανανεώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και να διατηρείται καθαρό.

Σε περίπτωση που η πισίνα είναι κενή νερού, να καλύπτεται με προστατευτικό δίχτυ και να φωτίζεται περιμετρικά:

- Τα μέτρα προστασίας, είναι απαραίτητο, να βρίσκονται πάντα σε κατάσταση καλής και άμεσης λειτουργίας προκειμένου να εξασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προς ασφάλιση εγκαταστάσεων.
- Να πραγματοποιείται συνεχής επιτήρηση τους μήνες μη λειτουργίας.