



Hotel Insurance

Hotel Insurance

Η ιδέα της συνεργασίας μας με την ΠΟΞ



- ✓ **1 εκ.** ιδιώτες πελάτες
- ✓ **17.000** επιχειρήσεις



- ✓ **62** ενώσεις
- ✓ **6.500** ξενοδοχεία

**Η δημιουργία μιας ανταγωνιστικής
ασφαλιστικής πρότασης για τα ξενοδοχεία**

Hotel Insurance

Ολοκληρωμένη κάλυψη για ξενοδοχειακές μονάδες

Σε συνεργασία με την ΠΟΞ, την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων, η INTERAMERICAN δημιούργησε το **Hotel Insurance**, ένα πρόγραμμα ειδικά σχεδιασμένο για τις ανάγκες των ιδιοκτητών ξενοδοχείων.

Το Hotel Insurance εξασφαλίζει ολοκληρωμένες ασφαλιστικές καλύψεις:

- Περιουσίας &
- Αστικής Ευθύνης

και προσφέρει τη δυνατότητα **συνδυασμού** των παραπάνω καλύψεων με **άλλες ασφαλιστικές προτάσεις σε προνομιακή τιμή** (π.χ. Άμεση Ιατρική Βοήθεια)



Hotel Insurance

Το 2015 συνέβησαν:



ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ

16.916

Αστικές πυρκαγιές σε κατοικημένες
Περιοχές

51 πυρκαγιές σε Ξενοδοχεία και **8** σε
Ξενώνες



ΣΕΙΣΜΟΙ

116 σεισμοί πάνω από 4 ρίχτερ

9 σεισμοί πάνω από 5 ρίχτερ



ΠΛΗΜΜΥΡΕΣ

4.616

Πλημμύρες - αντλήσεις



ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στον τομέα της Αστικής Ευθύνης
συχνή αιτία ζημιάς είναι οι
τραυματισμοί πελατών από τη
λειτουργία των εγκαταστάσεων
της ξενοδοχειακής επιχείρησης
και η τροφική δηλητηρίαση από τα
προσφερόμενα ποτά και τρόφιμα

Hotel Insurance

Χαρακτηριστικά του προγράμματος

- Κάλυψη Περιουσίας
- Προαιρετική κάλυψη Αστικής Ευθύνης
- Εύκολος και απλός υπολογισμός ασφαλίσεων ανάλογα με:
 - ✓ το ύψος της αξίας των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης
 - ✓ τον αριθμό δωματίων που διαθέτει
 - ✓ των επιλεγμένων ορίων κάλυψης αστικής ευθύνης
- Ανταγωνιστικά ασφάλιστρα



Hotel Insurance

Καλύψεις Περιουσίας (1/2)

- Πυρκαγιά, καπνός, έκρηξη, πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους
- Ζημιές από ηχητικό κύμα
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων ή/και ηλεκτρικών συσκευών
- Σεισμός
- Καθίζηση και/ή ύψωση εδάφους και/ή κατολίσθηση εδάφους
- Καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, βάρος χιονιού
- Διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων, δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, διαρροή sprinklers
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Απεργίες, οχλαγωγίες, στάσεις, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες τρίτων
- Κλοπή του περιεχομένου μετά από διάρρηξη ή ληστεία & ζημιές στο περιεχόμενο από την προσπάθεια διάρρηξης ή ληστείας
- Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια διάρρηξης ή ληστείας

Hotel Insurance

Καλύψεις Περιουσίας (2/2)

- Θραύση κρυστάλλων
- Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα ή/και διαρροή σωληνώσεων
- Αποκομιδή - έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων μετά τη ζημιά
- Έξοδα πυρόσβεσης & ελαχιστοποίησης της ζημιάς
- Αμοιβές αρχιτεκτόνων & μηχανικών & δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών / δημοσίων αρχών
- Κλοπή περιεχομένου χρηματοκιβωτίου μετά από διάρρηξη/ληστεία, ληστεία κατά τη μεταφορά χρημάτων, ληστεία ταμείου
- Κάλυψη νεοαποκτηθέντων περιουσιακών στοιχείων
- Αλλοίωση εμπορευμάτων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων
- Ζημιές ηλεκτρονικού εξοπλισμού από εξωτερικά & εσωτερικά αίτια

Hotel Insurance

Καλύψεις Αστικής Ευθύνης (1/2)

- Γενική Αστική Ευθύνη
- Εργοδοτική Αστική Ευθύνη
- Αστική Ευθύνη έναντι πελατών/επισκεπτών από τη λειτουργία εγκαταστάσεων της ασφαλιζόμενης επιχείρησης
- Ευθύνη για σωματικές βλάβες συνεπεία πυρκαγιάς/έκρηξης/βραχυκυκλώματος
- Τροφική δηλητηρίαση από την κατανάλωση τροφίμων ή ποτών που παρασκευάσθηκαν ή πωλήθηκαν από το μπαρ, εστιατόριο, ταβέρνα κλπ. εντός της ασφαλιζόμενης επιχείρησης
- Ευθύνη από πτώση φωτεινών επιγραφών ή/και πινακίδων, ιστών, κεραιών τοποθετημένων στις εγκαταστάσεις της ασφαλιζόμενης επιχείρησης
- Ευθύνη από φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων εντός των χώρων της ασφαλιζόμενης επιχείρησης εξαιρουμένων των ζημιών στα ίδια τα φορτία
- Ευθύνη από τη λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών

Hotel Insurance

Καλύψεις Αστικής Ευθύνης (2/2)

- Ευθύνη από τη λειτουργία γυμναστηρίων/αθλητικών εγκαταστάσεων, spa, λουτρών, κέντρων αισθητικής (προσώπου ή σώματος)
- Ευθύνη από τη διοργάνωση εκδρομών, εκδηλώσεων εκτός των ασφαλισμένων χώρων
- Ευθύνη για απώλεια ή βλάβη συνεπεία κλοπής προσωπικών ειδών των πελατών (παρέχεται μόνο σε ξενοδοχειακές μονάδες)
- Ευθύνη από παρεχόμενες υπηρεσίες προστεθέντος Ναυαγοσώστη (για πισίνα)
- Ευθύνη από υλικές ζημιές σε οχήματα των πελατών/τρίτων σταθμευμένα σε parking της ασφαλισμένης επιχείρησης
- Ευθύνη έναντι τρίτων από ζημιές των βοηθητικών οχημάτων που κινούνται εντός της μονάδας και για τα οποία δεν επιβάλλεται άδεια κυκλοφορίας
- Ευθύνη έναντι τρίτων από τη λειτουργία ανελκυστήρων
- Ευθύνη από εργασίες ανακαίνισης/συντήρησης των ασφαλιζομένων εγκαταστάσεων

Όρια Κάλυψης Αστικής Ευθύνης

Σχέδια	Γενική Αστική Ευθύνη	Εργοδοτική Αστική Ευθύνη
Σχέδιο 1		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	250.000 €	100.000 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	250.000 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές, ομαδικό	500.000 €	200.000 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	1.000.000 €	200.000 €
Σχέδιο 2		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	400.000 €	150.000 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	200.000 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές, ομαδικό	1.000.000 €	300.000 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	2.000.000 €	300.000 €
Σχέδιο 3		
Σωματικές βλάβες κατ' άτομο	1.000.000 €	300.000 €
Υλικές ζημιές κατ' απαίτηση	500.000 €	-
Ανά ζημιογόνο γεγονός για σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές, ομαδικό	2.500.000 €	600.000 €
Αθροιστικά κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου	5.000.000 €	600.000 €

Hotel Insurance

Προϋποθέσεις Ασφάλισης

- Ύπαρξη άδειας λειτουργίας & πιστοποιητικού πυροπροστασίας
- Εφαρμογή όλων των μέσων ενεργητικής & παθητικής πυροπροστασίας που απαιτούνται από την πυροσβεστική υπηρεσία
- Νόμιμη ανέγερση και οικοδομική άδεια μετά το 1960
- Κτίριο κατασκευής μπετόν αρμέ
- Υδραυλικές & ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις ανακαινισμένες εντός της τελευταίας 25ετίας



Hotel Insurance

Τιμολόγηση Περιουσίας & Αστικής Ευθύνης

Περιουσία	
Ασφαλιζόμενο κεφάλαιο (€)	Συντελεστής Ασφάλισης (‰)
€0 - €10.000.000	0,97
€10.000.000 - €20.000.000	0,85

Αστική Ευθύνη	
Εναλλακτική	Τιμή / δωμάτιο (€)
1 ^η	12
2 ^η	15
3 ^η	20

Hotel Insurance

Ενδεικτικά παραδείγματα τιμολόγησης

- Ξενοδοχείο με **50 δωμάτια**
- Ασφάλιση ξενοδοχείου (κτιρίου & περιεχομένου)
- Ασφαλιζόμενο κεφάλαιο **€3.000.000**
- **Αστική Ευθύνη Ξενοδόχου** (1^η εναλλακτική: €12/δωμάτιο)
- Ετήσια διάρκεια

Ασφάλιση Περιουσίας
 $€3.000.000 \times 0,00097 = €2.910$

+

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης
 $50 \times €12 = €600$



Συνολικό ετήσιο κόστος
 $€2.910 + €600 = \mathbf{€3.510}$



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ

Hotel Insurance

Συνδυασμός με άλλα προγράμματα INTERAMERICAN

- **Άμεση Ιατρική Βοήθεια**, για όλους τους πελάτες του ξενοδοχείου, με σημαντική έκπτωση (από 30% έως και 50%)
- **Ασφάλιση αυτοκινήτου με προνομιακούς όρους**, τόσο για τα αυτοκίνητα της επιχείρησης όσο και για των εργαζομένων
- **Ασφάλιση Ευθύνης Στελεχών “Directors & Officers”**, για κάλυψη της διοικητικής ευθύνης των διευθυντών και των στελεχών της εταιρίας, έναντι τρίτων
- **Ασφάλιση Νομικής Προστασίας** για την κάλυψη των έννομων συμφερόντων των ξενοδόχων, σε συνεργασία με την εταιρία Resolute





Hotel Insurance – Άμεση Ιατρική Βοήθεια

- Παροχή Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας για τους πελάτες των ξενοδοχείων
- Κάλυψη όλων των ένοικων του ξενοδοχείου, για κάθε έκτακτο περιστατικό



Άμεση Ιατρική Βοήθεια

- «1010» - 24ωρη Γραμμή Υγείας
- 20 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα
- 3 αεροπλάνα
- 70 άτομα εξειδικευμένο προσωπικό



1. Επείγουσα μεταφορά

- Επείγουσα αερομεταφορά
- Μεταφορά με ασθενοφόρο όπου απαιτείται



2. Γραμμή Υγείας 1010

- Πληροφορίες & ιατρικές συμβουλές 24/7 από εξειδικευμένο προσωπικό (γιατροί & νοσηλευτές)
- Καθοδήγηση και συντονισμός αερομεταφοράς

Είμαστε κοντά στους πελάτες μας, όπου κι αν βρίσκονται!

126 κλήσεις & περιστατικά για βοήθεια στο εξωτερικό το 2015!



Άμεση Ιατρική Βοήθεια

3.500 αερομεταφορές, σε διάστημα 22 χρόνων, απ' όλη την Ελλάδα!

Το 2015 είχαμε:

- **32.705** περιστατικά
- **4.970** μεταφορές με ασθενοφόρο
- **101** αερομεταφορές στην Ελλάδα (π.χ. από Τήνο, Σκιάθο, Αμοργό, Κάρπαθο, Χανιά, Κέρκυρα, Σύρο Ζάκυνθο, Πάτμο, Κύθηρα, Λήμνο)



8 στις 10 αερομεταφορές
αφορούσαν νησιά

Hotel Insurance

Άμεση Ιατρική Βοήθεια - Οφέλη για την επιχείρηση

- Ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των πελατών του ξενοδοχείου
- Αύξηση του βαθμού εμπιστοσύνης & ικανοποίησης του πελάτη του ξενοδοχείου
- Ενίσχυση του κύρους του ξενοδοχείου
- Έγκαιρη και ασφαλής αντιμετώπιση σοβαρών επειγόντων περιστατικών σε περιοχές με ελλειπείς υποδομές
- Συνεργασία με την INTERAMERICAN, την πρώτη σε φήμη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ

Hotel Insurance

Άμεση Ιατρική Βοήθεια - Ενδεικτικά ασφάλιστρα & εκπτώσεις

- Για ένα ξενοδοχείο 100 κλινών για παράδειγμα, το ημερήσιο ασφάλιστρο είναι:
 - ✓ **€8**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο σε **Κρήτη & Δωδεκάνησα**
 - ✓ **€6**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο στις **Κυκλάδες**
 - ✓ **€5**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο στην **ηπειρωτική Ελλάδα**
- Εάν το ξενοδοχείο επιλέξει την κάλυψη της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, η **έκπτωση στο τιμολόγιο της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας** θα είναι:
 - **30%**, εάν το ξενοδοχείο έχει επιλέξει **ασφάλιση περιουσίας** με το Hotel Insurance
 - **50%**, εάν το ξενοδοχείο έχει επιλέξει **ασφάλιση περιουσίας & αστικής ευθύνης** με το Hotel Insurance
- Η ασφάλιση προσφέρεται με **εξάμηνη ή ετήσια διάρκεια**