



01

Η ΕΦΙΑΛΤΙΚΗ ΑΠΕΙΛΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

02

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ GDPR

03

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΑΝΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ

04

ΚΑΤΑΚΤΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΘΡΟΝΟ ΤΟΥ ΔΙΟΣ

Η ΕΦΙΑΛΤΙΚΗ ΑΠΕΙΛΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Νίκος Κεχαγιάογλου
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Κ2

Υπάρχουν μόνο 2 τύποι επιχειρήσεων. Αυτές που έχουν ήδη δεχτεί ηλεκτρονική επίθεση (Hacking) και αυτές που θα δεχτούν.

ROBERT MUELLER - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ FBI 2012

Παγκόσμιο χωριό 2018: Μία διαφορετική εποχή η οποία πλέον απέχει "έναν αιώνα" από το 2000!! Οι εξελίξεις τρέχουν ραγδαία, η ηλεκτρονική εποχή κυριαρχεί, το κινητό και το tablet αποτελούν προέκταση του καρπού και της παλάμης ιδιαίτερα των νέων παιδιών, η ειδησεογραφία έχει ελπίδες επιβίωσης μόνο αν το κυρίως θέμα περιγράφεται επαρκώς στην επικεφαλίδα, αλλιώς το δάχτυλο κυλάει την οθόνη στο επόμενο...

Οι παραδοσιακοί κίνδυνοι μετεξελισσονται και η εξάρτηση της οικονομίας από τις μηχανογραφικές εφαρμογές και την διασυνδεσιμότητα γίνεται ασφυκτική. Η ίδια η επιστήμη της κυβερνητικής έχει τόσο μεγάλη εξάρτηση από τον πολυπολικό κυβερνοχώρο, που δεν θα ήταν υπερβολή να υποθέσουμε πως ένα άριστα στοχευμένο τρομοκρατικό χτύπημα στον πυρήνα των Megadata θα έφερνε την ανθρωπότητα πίσω στην εποχή του λίθου! Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι σε πάρα πολλούς αυτό θα άρεσε, αλλά ώσπου να συμβεί και αν θα συμβεί αυτό το σενάριο, θα πρέπει να σχεδιάζουμε πάνω στα υπάρχοντα δεδομένα.

Πολύ πιο ευάλωτες από τις κυβερνο - επιθέσεις σε κράτη ή διεθνείς οργανισμούς είναι οι επιχειρήσεις οι οποίες αν μπου στο στόχαστρο κάποιου ηλεκτρονικού τρομοκράτη δεν την γλιτώνουν με τίποτα. Οι πολυεθνικές επιχειρήσεις μπορούν και λαμβάνουν πιο αποτελεσματικά μέτρα αλλά κι αυτές δεν μπορούν να αποφύγουν. Οι σχετικά πρόσφατες επιθέσεις στο Εθνικό Σύστημα Υγείας της Μεγάλης Βρετανίας, στους Γερμανικούς Σιδηρόδρομους, τους τηλεπικοινωνιακούς κολοσσούς της Ισπανίας και της Ρωσίας Telefonica και Megafon, στο Ρώσικο Υπουργείο Εσωτερικών στην πολυεθνική Target και πολυάριθμες ακόμα επιθέσεις με σοβαρότατες συνέπειες για τους υποκείμενους τα κυβερνοχτυπήματα δείχνουν ότι το πρόβλημα είναι μεγάλο και απαιτείται μια παγκόσμια συμμαχία για την αντιμετώπισή του. Ταυτόχρονα αναδύεται το πλέον σύγχρονο δίλλημα: ποιος είναι πιο μπροστά ο hacker ή ο αντι - hacker; Τα πιο συνηθισμένα κυβερνοεγκλήματα δεν έχουν αυτοσκοπό την καταστροφή αλλά την πρόσκτηση κέρδους. Η πιο κοινή μορφή είναι η κρυπτογράφηση αρχείων δεδομένων τα οποία για να ξεκλειδωθούν απαιτούνται από λίγα έως πολλά bitcoins. Η σημερινή ισοτιμία του ενός bitcoin είναι περίπου 8500 δολάρια οπότε μόνο φτηνή δεν είναι η εξαργύρωση του εκβιασμού.

Χιλιάδες μικρές επιχειρήσεις στην Ελλάδα έχουν δεχτεί τέτοιες επιθέσεις και έχουν πληρώσει μεγάλα ποσά για να αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα τους. Το φαινόμενο αναμένεται να λάβει πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σύμφωνα με τους ειδικούς του χώρου.





ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ GDPR

Ένας νέος κανονισμός μας έρχεται κατευθείαν από τις Βρυξέλλες και γίνεται υποχρεωτικός από την 25η Μαΐου 2018. Βάσει των διατάξεών του η επεξεργασία και η προστασία προσωπικών δεδομένων γίνεται η νέα Ιερή Αγελάδα της χώρας, ενώ η μη τήρηση του κανονισμού επιφέρει εξοντωτικές ποινές στους παραβάτες. Πολλά έχουν ειπωθεί από πολλούς για το ποιους εξυπηρετεί αυτή η νέα υποχρέωση αλλά φυσικά αυτή η συζήτηση δεν μπορεί να διεξαχθεί από αυτόν τον χώρο.

Όσον αφορά την προστασία των δεδομένων η ασφαλιστική βιομηχανία ήδη έχει πάρει θέσει και προτείνει λύσεις οι οποίες μπορούν να δώσουν λύση στο πρόβλημα.

Οι καλύψεις που προσφέρονται είναι οι εξής:

- **Αστική ευθύνη έναντι τρίτων** - Καλύπτεται η ευθύνη της επιχείρησης έναντι όσων υπέστησαν ζημιά λόγω της απώλειας των δεδομένων τους
- **Διακοπή Εργασιών** - Καλύπτεται η απώλεια εσόδων εφόσον η επιχειρηματική δραστηριότητα διακοπεί εξαιτίας περιστατικού παραβίασης ασφάλειας και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών.
- **Τηλεπικοινωνιακή Απάτη (Telecom Freaking)** - Καλύπτεται το κόστος των τηλεπικοινωνιακών χρεώσεων λόγω παράνομης πρόσβασης & χρήσης εταιρικού τηλεφωνικού κέντρου
- **Εκβιασμός** - Ειδική ομάδα διαχείρισης περιστατικών εκβιασμών αναλαμβάνει την διαπραγμάτευση με τους θύτες, οι οποίοι εκβιάζουν την εταιρεία να καταβάλλει λύτρα για την αποκρυπτογράφηση των δεδομένων της. Εφόσον η διαπραγματευτική προσπάθεια αποτύχει ολικώς ή μερικώς, καταβάλλονται τα λύτρα (σε Bitcoin συνήθως) για το ποσό το οποίο συμφωνήθηκε.
- **Πρόσβαση σε Ομάδα Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης Ασφάλειας**, τα μέλη της οποίας έχουν αντιμετωπίσει μεγάλο αριθμό περιστατικών παγκοσμίως και μπορούν να προσφέρουν πολύτιμη βοήθεια σε κάθε πρόβλημα που θα προκύψει.
- **Παρέχονται εξειδικευμένοι Ερευνητές Ασφαλείας** προκειμένου να αξιολογηθεί η αιτία, η σοβαρότητα και η έκταση της οποιασδήποτε παραβίασης με την βοήθεια των οποίων θα γίνει αποτελεσματικότερη η διαχείριση των κινδύνων
- **Ενημέρωση Πελατών για το συμβάν και υπηρεσίες Customer Care** σε συνεργασία με κατάλληλα εκπαιδευμένους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, με στόχο την άμεση ενημέρωση των πελατών και την μείωση των οικονομικών συνεπειών λόγω της υφιστάμενης παραβίασης
- **Διοικητικά Πρόστιμα** - Πρόστιμα που θα επιβληθούν από τις αρμόδιες διοικητικές αρχές ως συνέπεια ενός περιστατικού παραβίασης ασφάλειας και απώλειας προσωπικών δεδομένων
- **Νομικά έξοδα** για την διαχείριση του περιστατικού
- **Δημόσιες σχέσεις & ειδικοί στην Διαχείριση Κρίσεων** για να χειριστούν το σχέδιο αντιμετώπισης κρίσεων και να επιλέξουν την κατάλληλη επικοινωνιακή στρατηγική για την αποκατάσταση της φήμης της εταιρείας.
- **Δόλια Εντολή μεταφοράς χρημάτων** - Καλύπτεται η αποστολή χρημάτων σε άγνωστο παραλήπτη μετά από λήψη παραποιημένου παραστατικού μέσω email

Οι τιμές των ασφαλιστρών διαφοροποιούνται αναλόγως των καλύψεων που έχουν επιλεγεί και παρά το γεγονός ότι οι κίνδυνοι είναι μεγάλοι, το κόστος φαίνεται ότι θα είναι προσιτό στις περισσότερες περιπτώσεις.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΑΝΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ

Αφορμή για το παρόν κείμενο στάθηκε το 2ο ετήσιο Συνέδριο Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού που διοργάνωσε το ομώνυμο Ελληνικό Ινστιτούτο. Σε αυτό το συνέδριο διαπιστώθηκε ότι η γνώση των πολιτών της χώρας μας για βασικά οικονομικά μεγέθη και έννοιες βρίσκεται σε πολύ χαμηλό επίπεδο αν όχι εμβρυακό.

Σε ακόμα πιο χαμηλό επίπεδο διαπιστώθηκε ότι βρίσκεται η γνώση των πολιτών σχετικά με τις ασφαλιστικές έννοιες τις καλύψεις και τους όρους των συμβολαίων κάτι που δεν συμβαίνει μόνο στην χώρα μας. Ως ασφαλιστικός αναλφαριθμητισμός ορίζεται ο βαθμός κατανόησης, γνώσης και ικανότητας στην αξιολόγηση της πληροφορίας σχετικά με τα προγράμματα ασφάλισης. Δηλαδή, το να μπορούν οι πολίτες να επιλέγουν το καλύτερο ασφαλιστικό πρόγραμμα με βάση τις ανάγκες τους, αλλά και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα προγράμματα ασφάλισης που θα επιλέξουν.

Ο πιο αντικειμενικός δείκτης που βοηθάει στο να κατανοήσουμε που βρισκόμαστε όσον αφορά τα επίπεδα ασφαλιστικού αλφαριθμητισμού, δεν είναι άλλος από τη συσχέτιση των επιπέδων ασφαλιστρών προς το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ).

Στην Ελλάδα, η ασφαλιστική διείσδυση ανέρχεται περίπου στο 2% όταν στις χώρες του ΟΟΣΑ φτάνει περίπου στο 9%. Στις προηγμένες ασφαλιστικά χώρες, όπως οι ΗΠΑ, η Μεγάλη Βρετανία και η Ολλανδία, τα ποσοστά είναι διψήφια, 10%, 11% και 12%.

Ενδεικτικά παραδείγματα που μπορούν να αναφερθούν είναι για την αγορά των 6,3 εκατ. ακινήτων της Ελλάδας, μόλις το 16% έχει ασφάλιση, παραμένοντας σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα δεδομένου μάλιστα και των φαινομένων έντονης σεισμικότητας που έχει η χώρα.

Το μεγαλύτερο μέρος από το 16% των ασφαλισμένων προέρχεται από τα στεγαστικά δάνεια και στην πρακτική των τραπεζών να συνδέσουν ένα στεγαστικό δάνειο με υποχρεωτική ασφάλιση. Άρα η πραγματική διείσδυση της ασφάλισης κατοικίας στην πραγματικότητα βρίσκεται γύρω στο 1% με 2% παρά την ιδιαίτερη σχέση αγάπης που έχουν οι ιδιοκτήτες με την ακίνητη περιουσία τους.

Χαρακτηριστικό της χαμηλής διείσδυσης αποτελεί και η έρευνα μεγάλης ανασφαλίστικής εταιρείας, η οποία μετά τους μεγάλους σεισμούς στην Κεφαλονιά, έδειξε ότι μόλις το 10% των πολιτών δήλωναν ότι σκέφτονται ή είναι καλό να συζητήσουν την έννοια - ασφάλιση της κατοικίας τους.

Άλλο γλαφυρό παράδειγμα αποτελεί η ασφάλιση αυτοκινήτων. Μετά την ανακοίνωση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων να προβεί σε διασταύρωση στοιχείων, είχαμε μια μεγάλη εισροή περίπου 600 χιλ. συμπολιτών μας που θεώρησαν καλό να τοποθετηθούν σε μια ιδιωτική ασφάλιση. Όμως, **μόλις κατάλαβαν πως υπάρχουν τεχνικές δυσκολίες στην εφαρμογή του Νόμου, οι μισοί από αυτούς θεώρησαν καλό να ακυρώσουν την ασφάλιση τους.** Επισημίζεται πως πρόκειται για μια υποχρεωτική ασφάλιση η οποία έχει βαρύτατες συνέπειες εάν εμπλακεί κανείς σε ατύχημα.

Τέλος πολύ μεγάλο μέρος του πληθυσμού έχει την πεποίθηση ότι μπορεί να αγοράσει ασφάλεια την στιγμή που θα του συμβεί κάποιο καταστροφικό γεγονός...





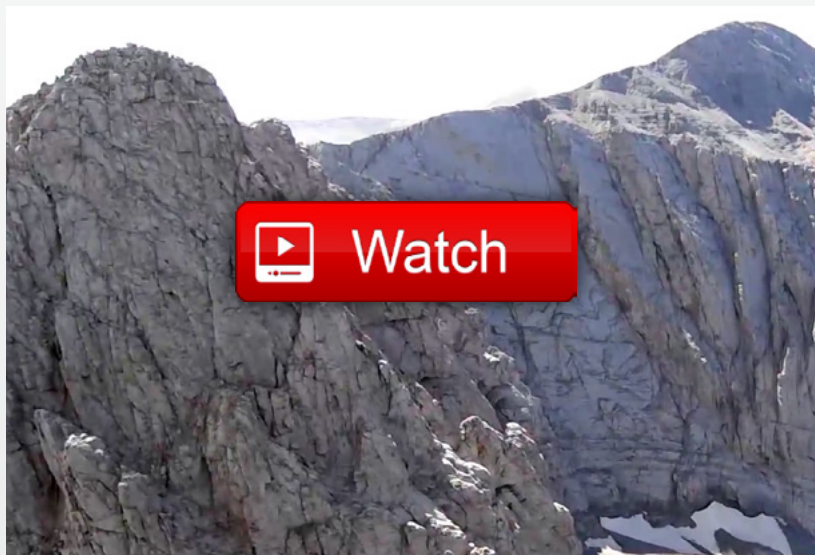
ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ



My Passport.gr
Travel Destinator

ΚΑΤΑΚΤΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΘΡΟΝΟ ΤΟΥ ΔΙΟΣ

Η κορυφή Κ2 αποτελεί την δεύτερη ψηλότερη κορυφή του κόσμου μετά το Έβερεστ αλλά σαφώς και την πιο δύσκολη για τους αναρριχητές. Το ίδιο συμβαίνει και με την κορυφή Στεφάνι "Θρόνος του Διός" στον Όλυμπο η οποία έχει 8 μέτρα λιγότερο υψόμετρο από τον Μύτικα (2909μ και 2917μ) αλλά αποτελεί σαφώς δυσκολότερη ανάβαση για τους τολμηρούς που θα αποπειραθούν να την κατακτήσουν. Η κορυφή είναι η πιο εντυπωσιακή και απόκρημνη του Ολύμπου με τα τελευταία 200 μέτρα που υψώνονται κατακόρυφα να είναι τα πιο απαιτητικά για την ανάβαση. Ας ακολουθήσουμε τον φίλο μας στα τελευταία του βήματα πριν την κορυφή κι ας νοιώσουμε -δεμένοι με ασφάλεια στις καρέκλες μας- την κοφτή ανάσα του η οποία αποτελεί κι αυτή μέρος της συνολικής τεχνικής για την κατάκτηση υψηλών στόχων και κορυφών. Προσοχή, δεν συνίσταται σε άτομα με υψοφοβία!



Μια φιλική χειρονομία από το www.mypassport.gr-The first Greek travel-builder website

Δύο στοιχεία
είναι **ΒΛΑΒΕΡΑ**
ΟΤΑΝ ΠΡΕΠΕΙ ΚΑΝΕΙΣ ΝΑ ΛΑΒΕΙ
μια **ορθή** απόφαση:
Η ΒΙΑΣΥΝΗ & ο ΘΥΜΟΣ

ΘΟΥΚΥΔΙΔΗΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ **k2**