



01

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
ΘΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΟΥΝ ΝΑ ΑΚΡΙΒΑΙΝΟΥΝ  
ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ;

02

ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΕΛΠΙΔΑ!  
ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΠΙΔΑ!

03

ΒΡΑΒΕΥΣΗ  
ΚΟΡΥΦΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ Κ2

04

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ  
ΓΙΓΑΝΤΕΣ



## ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### Θα σταματήσουν να ακριβαίνουν τα ασφάλιστρα;



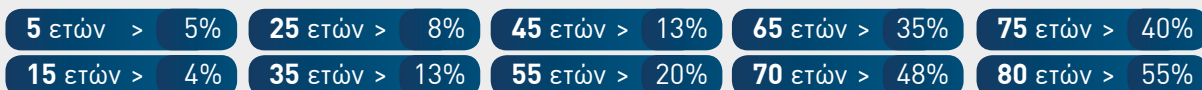
**Νίκος Κεχαγιάογλου**  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
Κ2

Αυτό είναι το ερώτημα που απασχολεί όλους τους ασφαλισμένους με ιδιωτικά προγράμματα υγείας / νοσηλείας αλλά και το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς. Από την πλευρά των διαμεσολαβητών το θέμα τίθεται συνεχώς προς τις ασφαλιστικές εταιρείες- ιδιαίτερα από την Κ2- προσπαθώντας να μεταφέρουμε τις αγωνίες των ασφαλισμένων μας προς τα διοικητικά στελέχη που λαμβάνουν τις αποφάσεις. Η ίδια η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, η οποία είναι αποδέκτης όλων των ανησυχιών, παρήγγειλε ειδική έρευνα από το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ). Μελετήθηκαν 605.371 αποζημιώσεις που προήλθαν από 4,4 εκατομμύρια ασφαλισμένους μεταξύ 2011-2017 και εξήχθησαν πολύ σημαντικά συμπεράσματα.

Ας δούμε τα πιο σημαντικά:

- Ο επίσημος δείκτης τιμών καταναλωτή και ο δείκτης τιμών υγείας δεν μπορούν να αντιστοιχιστούν σωστά σε σχέση με τον δείκτη κόστους της ιδιωτικής ασφάλισης υγείας. Αυτό συμβαίνει διότι οι πρώτοι δείκτες αντικατοπτρίζουν στατικά την αύξηση των τιμών ενός καλαθιού προϊόντων και έτσι δεν μπορούν να λάβουν υπόψη την συχνότητα των περιστατικών υγείας ούτε την αύξηση της ηλικίας οι οποίοι είναι επιβαρυντικοί παράγοντες κόστους.

- Σε τι ποσοστό νοσηλεύονται οι ασφαλισμένοι ανά ηλικία;



- Μεταξύ 70 και 75 ετών υπάρχει μείωση των νοσηλειών
- Το μέσο κόστος ζημιάς από 2800€ το 2014 αυξήθηκε στα 3300€ το 2017. Από 1200€ στις μικρές ηλικίες μέχρι 6000€ από τα 75 έτη και άνω.
- Από το 2011 έως το 2014 το κόστος αποζημιώσεων αυξήθηκε διότι οι ασφαλισμένοι νοσηλεύονταν περισσότερο ενώ τα νοσήλια ήταν σχετικά σταθερά ενώ από το 2014 έως το 2017 αυξήθηκε το κόστος των νοσηλίων.
- Το κόστος ιδιωτικής ασφάλισης υγείας αυξήθηκε κατά 45% από το 2011 έως το 2017, ενώ ο πληθωρισμός κατά το ίδιο χρονικό διάστημα διαμορφώθηκε στο -2,8%.

Άρα η σύγκριση του επίσημου δείκτη τιμών καταναλωτή δεν μπορεί να είναι σε καμία περίπτωση αντιστοιχισμένος με το κόστος της ιδιωτικής ασφάλισης υγείας.

Υπάρχει όμως ελπίδα;



## Ζητείται ελπίδα! **ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΛΠΙΔΑ!**

«Δεν ζούμε πια ως τα 65, αλλά φτάνουμε στα 85 και θα φτάνουμε μετά από κάποια χρόνια ανά μέσο όρο και στα 100! **Το ότι έχει πραγματοποιηθεί τόσο μεγάλη αύξηση στο προσδόκιμο ζωής οφείλεται σε τεράστιο βαθμό στις διαθέσιμες ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, οφείλεται στην τεχνολογία των διαγνωστικών εξετάσεων, των φαρμάκων, των θεραπευτικών μεθόδων.** Όλα αυτά τα οποία είναι πολύτιμα, δυστυχώς δεν είναι φθηνά. Αν αύριο βρισκόταν ένα φάρμακο που θα έλυσε το θέμα του καρκίνου οριστικά, δεν θα ρώταγε κάποιος αν αυτό φέρνει αύξηση 5%, 7% ή 13%. Αυτό που κάποτε ήταν ακτινογραφία έγινε αξονική, έγινε μαγνητική, έγινε PET scan. **Άρα πρέπει να εκτιμούμε όχι μόνο το κόστος αλλά και την αντιπαροχή σε χρόνια ζωής.»**

Αυτά είπε η διευθύντρια της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος κυρία Μαργαρίτα Αντωνάκη σχολιάζοντας την έρευνα του IOBE τα οποία φυσικά είναι απολύτως αληθινά.

Τι γίνεται όμως στην οικονομική πραγματικότητα; Αναμφισβήτητο η αύξηση του προσδόκιμου ζωής και της ιατρικής τεχνολογίας θα επιφέρει αύξηση στα κόστη υγείας. Θα φέρει όμως και μεγάλο ανταγωνισμό μεταξύ των παρόχων υγείας, των φαρμακευτικών εταιρειών και όλων των συναφών επαγγελματιών. Όλοι αυτοί για να υπάρχουν θα πρέπει να προσφέρουν τα προϊόντα τους σε τιμές που να αγοράζονται από την συντριπτική πλειοψηφία των κατοίκων της γης και όχι μόνο από κάποιες προνομιούχες κατηγορίες εύπορων πολιτών.

Το παράδειγμα της Ελλάδας κατά την διάρκεια της κρίσης είναι ενδεικτικό. Ενώ το 2009 ένα ατομικό συμβόλαιο υγείας κόστιζε επίσης περίπου 1200€, σήμερα 10 χρόνια μετά, με το ίδιο σχεδόν κόστος μπορεί να ασφαλιστεί μία τετραμελής οικογένεια.

Η Ευρωπαϊκή οδηγία Solvency II η οποία εφαρμόστηκε σε όλα τα κράτη της ΕΕ από το 2016 έδωσε την ευκαιρία δημιουργίας νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων με λιγότερες απαιτήσεις αποθεματικών κεφαλαίων, με αποτέλεσμα το όφελος να περάσει άμεσα στον καταναλωτή. Ταυτόχρονα όλες οι ασφαλιστικές εταιρείες δημιούργησαν ειδικά προγράμματα προκειμένου να μεταφερθούν οι ασφαλισμένοι σε αυτά με σημαντική μείωση του κόστους.

Σίγουρα, όσο αυξάνεται η ηλικία, η πιθανότητα νοσηλείας μεγαλώνει αρκετά οπότε δεν είναι δυνατόν και λογικό να παραμένουν σταθερά τα ασφαλιστρα. Όμως ο ανταγωνισμός, η αλληλεπίδραση και η μάχη επιβίωσης όλων των οργανισμών και επιχειρήσεων που η ζωή τους εξαρτάται από την παγκόσμια βιομηχανία υγείας, μεταξύ των οποίων και η ασφαλιστική, στέλνουν ένα ξεκάθαρο μήνυμα:

*“Ο πελάτης είναι ο βασιλιάς και όλοι οι υπόλοιποι θα πρέπει να προσαρμόζονται με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να μπορεί να υπάρχει σχέση συνεργασίας και αλληλοϋποστήριξης εφ’ όρου ζωής...”*



## ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΚΟΡΥΦΗΣ για την k2



Πολύ μεγάλη διάκριση για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά έλαβε η K2 από την Ethos Media εξασφαλίζοντας την ανώτατη θεσμοθετημένη διάκριση στην κατηγορία Best Hotel Insurance Solutions.

Η κριτική επιτροπή αξιολόγησε την καινοτόμο ιδέα που εισήγαγε η συμφωνία της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων με την Interamerican, την αρχιτεκτονική θεμελίωση της οποίας δημιούργησε η εταιρεία μας K2.

Η ιδέα αυτή ξεφεύγει από τα στενά όρια μιας συνεργασίας που δεσμεύεται με κάποια ασφαλιστικά προγράμματα και περνάει στο Partnership Insurance Scheme, όπου οι δύο συνεργαζόμενοι φορείς αναπτύσσουν δράσεις και συνέργειες οι οποίες εμβαθύνουν και αναπτύσσουν την σχέση τους έτσι ώστε να παράγεται υπεραξία για κάθε έναν συμβαλλόμενο ξεχωριστά και κυρίως για τον κάθε ξενοδόχο, ο οποίος είναι και ο μεγαλύτερος ωφελημένος.

Στο καθαρά ασφαλιστικό σκέλος, η καινοτομία της συνεργασίας αυτής έγκειται στο γεγονός ότι δεν ασφαλίζει μεμονωμένους κινδύνους οι οποίοι αφορούν κάποιο επιμέρους στοιχείο του ξενοδοχείου, αλλά καλύπτει το σύνολο των ασφαλιστικών αναγκών με έναν τρόπο ο οποίος συνδέει τις ανάγκες, τις παροχές και την τιμολόγηση, σε ένα πλαίσιο καλύψεων οι οποίες είναι μοναδικές και σχεδιασμένες έτσι ώστε να εξυπηρετούν αποκλειστικά και μόνο τα συμφέροντα των επιχειρηματιών του χώρου. Επιγραμματικά οι κυριότερες ασφαλιστικές καλύψεις είναι οι εξής:

- Ασφάλιση του κύριου κτιριακού όγκου του ξενοδοχείου με ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο καλύψεων, καθώς και του συνόλου των βοηθητικών εγκαταστάσεων / κτιρίων
- Ασφάλιση του συνόλου του περιεχομένου του ξενοδοχείου καθώς και των κτιριακών του βελτιώσεων
- Ασφάλιση αστικής ευθύνης που επεκτείνεται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου
- Αεροδιακομιδή πελατών του ξενοδοχείου και άμεση ιατρική βοήθεια σε περίπτωση αιφνίδιων περιστατικών υγείας
- Ασφάλιση νομικής προστασίας η οποία θωρακίζει την επιχείρηση από απρόβλεπτα νομικά έξοδα
- Ομαδική ασφάλιση των εργαζομένων για ζητήματα υγείας, παρουσίας
- Ομαδική ασφάλιση στόλου αυτοκινήτων
- Ασφάλιση ευθυνών μελών διοίκησης (D & O Liability)

Η τιμολόγηση των βασικών προγραμμάτων είναι πολύ εύκολη και ο πίνακας προσφοράς ιδιαίτερα αναλυτικός και κατατοπιστικός.

Η συμφωνία με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων αποτελεί μια μεγάλη καινοτομία για την ελληνική ασφαλιστική και επιχειρηματική κοινότητα γιατί εκτός του μοναδικού πλαισίου παροχών που προσφέρει, επιπλέον οικοδομεί την κουλτούρα της "Ισχύς Εν τη Ενώσει" αφού όλα τα μέλη αντιμετωπίζονται ως μια ενιαία συμπαγής οντότητα η οποία λόγω του μεγέθους της αλλά και της σπουδαιότητάς της, απολαμβάνει ιδιαίτερα προνομιακή εξυπηρέτηση σε περίπτωση ζημιολογών γεγονότος και ταυτόχρονα μπορεί βάσιμα να προσδοκά ακόμα καλύτερο πλαίσιο παροχών στο μέλλον, όσο η συνεργασία εξελίσσεται.





## ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ



**My Passport.gr**  
Travel Destinator

## ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΓΙΓΑΝΤΕΣ

Άλλη μία φανταστική περιήγηση μας στέλνει ανάμεσα στους γίγαντες του Πακιστάν, τις πανέμορφες όσο και απόκοσμες κορυφογραμμές που πλαισιώνουν τον παγετώνα Baltoro και τον υπέροχο ποταμό που αυτός δημιουργεί, δυσκολεύοντας την προσέγγιση στην κατασκήνωση βάσης του K2. Όμως το ταξίδι μόνο τότε αξίζει, όταν δημιουργεί εμπόδια για να απογειώσει την αξία της τελικής κατάκτησης. Η σπάνια ομορφιά και το κοπιαστικό ταξίδι, λαξεύουν στην μνήμη του ορειβάτη αιογραφίες ανεκτίμητης καλλιτεχνικής αξίας ανεξίτηλες και απροσπέραστες. Μείνετε για λίγα λεπτά νοεροί συνταξιδιώτες και ίσως -ποιος ξέρει- μια μέρα κάποιος από εσάς φτάσετε εκεί και ακόμα πιο μακριά...



Μια φιλική χειρονομία από το [www.mypassport.gr](http://www.mypassport.gr) - The first Greek travel-builder website

ΑΝ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙΣ  
δεν σε φέρνει  
**ΠΙΟ ΚΟΝΤΑ**  
ΣΤΟΥΣ **ΣΤΟΧΟΥΣ** σου,  
ΤΟΤΕ  
**ΣΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΕΙ**  
από αυτούς

ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΚΙΝΔΥΝΩΝ **k2**