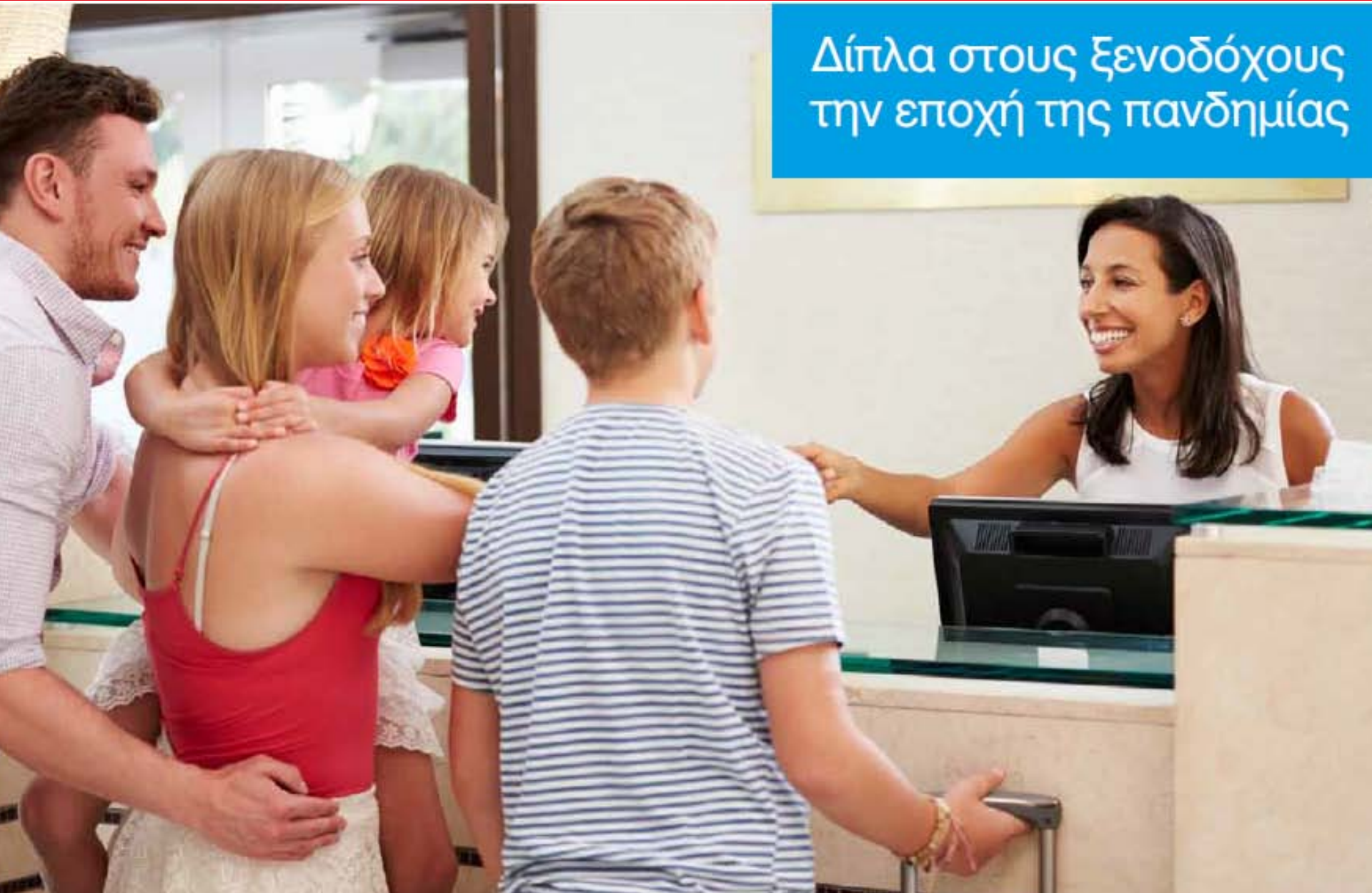


Δίπλα στους ξενοδόχους  
την εποχή της πανδημίας



## Η Άμεση Ιατρική Βοήθεια πιο χρήσιμη από ποτέ

Μια καινούργια εποχή έρχεται και ο τουρισμός αποτελεί τομέα πρωταρχικής σημασίας για τη χώρα μας. Οι επαγγελματίες του τουρισμού καλούνται να ανοίξουν τις πόρτες των Ξενοδοχειακών μονάδων τους, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία τους και προσφέροντας ασφάλεια στους πελάτες τους, παίρνοντας όλα τα κατάλληλα μέτρα.

Η Άμεση Ιατρική Βοήθεια στην εποχή του κορωνοϊού αποδεικνύεται πιο χρήσιμη από ποτέ. Η δυνατότητα για παροχή βοήθειας στους επισκέπτες σας, τη στιγμή που θα τη χρειαστούν και η σωστή διαχείριση κάθε περιστατικού, είναι ένας σημαντικός παράγοντας για τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και για το κύρος της επιχείρησής σας. Είμαστε έτοιμοι, στο πλευρό σας, να αντιμετωπίσουμε τη νέα πρόκληση μέσα από αποτελεσματικές συνεργασίες με θεσμικούς φορείς.



Καλωσορίζουμε μαζί σας τους επισκέπτες σας, είμαστε δίπλα σας με όλο το σθένος και τη δύναμή μας, θέτοντας στη διάθεσή σας τις υποδομές μας. Σας παρουσιάζουμε την πρόταση που αναπτύξαμε ειδικά για εσάς, ώστε οι πελάτες σας αλλά και εσείς να νιώθετε όλη την ασφάλεια που χρειάζεστε.

## Η INTERAMERICAN ηγέτης στις υπηρεσίες Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας

Η επιλογή αξιόπιστων συνεργατών για τις υπηρεσίες που προσφέρετε στους πελάτες σας έχει πρωταρχική σημασία για το κύρος και τη σωστή λειτουργία της επιχείρησής σας.

Η INTERAMERICAN διαθέτει περισσότερα από 50 χρόνια ηγετικής παρουσίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά και εξαιρετική τεχνογνωσία στον τομέα της παροχής βοήθειας.



Είναι η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρία βοήθειας στη χώρα μας, κατέχοντας την πρώτη θέση στην αγορά και με περισσότερους από 500.000 ασφαλισμένους.

Κάθε χρόνο προσφέρει υπηρεσίες βοήθειας σε περισσότερες από 400.000 περιπτώσεις. Σε διάστημα 25 χρόνων, έχει πραγματοποιήσει 5.500 αερομεταφορές, απ' όλα τα σημεία της Ελλάδας!

Στον τομέα της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, η INTERAMERICAN διαθέτει ιδιόκτητες υποδομές, εξειδικευμένο προσωπικό και τη Γραμμή υγείας 1010, το Συντονιστικό Κέντρο που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Η INTERAMERICAN Βοήθειας είναι πιστοποιημένη από την TÜV HELLAS με ISO 9001 για την παροχή άμεσης ιατρικής (προσωπικής) και οδικής βοήθειας.



Η INTERAMERICAN αποτελεί μέλος του Ομίλου ACHMEA, ενός από τους ισχυρότερους ασφαλιστικούς οργανισμούς στην Ευρώπη.

## Άμεση Ιατρική Βοήθεια για τους πελάτες Ξενοδοχείων

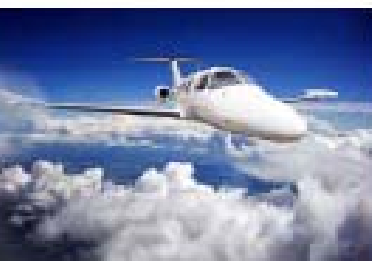
Η Άμεση Ιατρική Βοήθεια εξασφαλίζει άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση σε αιφνίδια περιστατικά υγείας, που μπορεί να συμβούν στους πελάτες σας όσο διαμένουν στο Ξενοδοχείο σας. Στις δύσκολες περιπτώσεις ενός προβλήματος υγείας ή ενός ατυχήματος, η INTERAMERICAN με τις μοναδικές υποδομές της, φροντίζει να αντιμετωπιστεί κάθε περιστατικό όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά.

### Η Άμεση Ιατρική Βοήθεια εξασφαλίζει:

- **Ιατρικές συμβουλές και οδηγίες** από εξειδικευμένους γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και κατάλληλα εκπαιδευμένο, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό
- **Υγειονομική μεταφορά**, με το κατάλληλο μεταφορικό μέσο, ασθενοφόρο, ελικόπτερο, ακόμα και αεροπλάνο αν χρειαστεί, στην πλησιέστερη ενδεδειγμένη νοσηλευτική μονάδα
- **Επαναπατρισμό** του ασφαλισμένου στη χώρα διαμονής του, στο εξωτερικό

### Μοναδικές υπηρεσίες σε ένα τηλέφωνο

Το πρόγραμμα Άμεση Ιατρική Βοήθεια βρίσκεται δίπλα σας **24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο**, με ένα τηλεφώνημα στη Γραμμή Υγείας 1010, που αποτελεί το Συντονιστικό Κέντρο.



- Υποδομές** • 1010 - 24ωρη ειδική τηλεφωνική Γραμμή Υγείας, 365 μέρες το χρόνο • 17 Ιδιόκτητα ασθενοφόρα • 3 Ελικόπτερα  
• 4 Αεροπλάνα • 70 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες (γιατροί, νοσηλεύτες, συντονιστές) • Διεθνείς συνεργασίες σε 165 χώρες

## Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Σε διάστημα 28 χρόνων  
έγιναν περισσότερες από 6.500  
διακομιδές με ελικόπτερο ή αεροπλάνο  
σε όλη την Ελλάδα!

- Το 2019 είχαμε **32.227** περιστατικά Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας συνολικά
- Πραγματοποιήθηκαν **149 αερομεταφορές** στην Ελλάδα (π.χ. από Λήμνο, Τήνο, Σκιάθο, Αμοργό, Κάρπαθο, Χανιά, Κέρκυρα, Σύρο Ζάκυνθο, Πάτμο, Κύθηρα, Ρόδο, Κεφαλλονιά)

**88% των αερομεταφορών αφορούν τη νησιωτική Ελλάδα**



## Οι προτάσεις της INTERAMERICAN για τους πελάτες Ξενοδοχείων, ειδικά την εποχή του κορωνοϊού

Η INTERAMERICAN, την εποχή της πανδημίας, προσαρμόζει και αναβαθμίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της προς τους Ξενοδόχους της χώρας ώστε να μπορούν να νιώθουν ασφαλείς και ικανοί να διαχειριστούν όλα τα σοβαρά και επείγοντα περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων και των κρουσμάτων κορωνοϊού στις μονάδες τους.

Γιατροί, εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό, υποδομές είναι στο πλευρό σας, με συμβουλές, κατευθύνσεις, συντονιστικές υπηρεσίες 24/7, ώστε τόσο εσείς όσο και οι επισκέπτες πελάτες σας να λαμβάνουν το μέγιστο της υποστήριξης και της ιατρικής φροντίδας.

Η INTERAMERICAN προσφέρει 2 επιλογές στις Υπηρεσίες Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας για τους πελάτες των Ξενοδοχειακών μονάδων, ώστε να είστε σε θέση να βοηθήσετε αποτελεσματικά τους πελάτες σας.

Με τις υπηρεσίες Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας της INTERAMERICAN καλύπτονται οι πελάτες των Ξενοδοχείων για το χρόνο από το check in μέχρι το check out.

Δείτε αναλυτικά τις προτάσεις μας στις επόμενες σελίδες →



## 1. Άμεση Ιατρική Βοήθεια για τους πελάτες Ξενοδοχείων, και για περιστατικά Covid-19

Σε όλα τα περιστατικά και ανεξάρτητα αν συνυπάρχει ο Covid-19, το πρόγραμμα αυτό εξασφαλίζει στον πελάτη σας:

- Επείγουσα αερομεταφορά όταν αυτή είναι ιατρικώς αναγκαία για τη ζωή και την ασφάλεια του ασθενούς. **Δεν εξαιρείται ο Covid-19 \***  
Καλύπτεται συγκεκριμένος αριθμός αερομεταφορών.
- Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές και οδηγίες για όλα τα περιστατικά 24/7 σε πέντε (5) γλώσσες, Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ολλανδικά.
- Υπεύθυνη ιατρική κατεύθυνση και υποστήριξη για όλα τα θέματα που αφορούν τον Covid-19.
- Οργάνωση επαναπατριsmού στο εξωτερικό για όλα τα περιστατικά και για αυτά με Covid-19 στο πλαίσιο των οδηγιών του ΕΟΔΥ και των διεθνών οργανισμών. Συντονισμός ενεργειών, μέσων και φορέων που εμπλέκονται ώστε με κατάλληλο υγειονομικό μέσο ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί με ασφάλεια στη χώρα διαμονής του.



\* Τα περιστατικά που επιβεβαιώνονται με test θετικά στον Covid-19 και απαιτείται η μεταφορά τους σε νοσοκομείο αναφοράς, η Ελληνική πολιτεία έχει επιλέξει να τα διαχειρίζεται αποκλειστικά ο ΕΟΔΥ μέσω των κρατικών δομών υγείας.

Η INTERAMERICAN, για όσο διάστημα κρατάει η πανδημία, δεν θα εξαιρεί περιστατικά θετικά στον Covid-19 που χρειάζονται επείγουσα αερομεταφορά προκειμένου να αντιμετωπιστεί το οποιοδήποτε έκτακτο πρόβλημα της υγείας τους και θα τα αντιμετωπίζει μέσα στο πλαίσιο των οδηγιών του ΕΟΔΥ.

## 2. Άμεση Ιατρική Βοήθεια για τους πελάτες Ξενοδοχείων, για περιστατικά εκτός Covid-19

Για οποιοδήποτε περιστατικό υγείας εκτός Covid-19, το πρόγραμμα εξασφαλίζει στους πελάτες του Ξενοδοχείου:

- Μεταφορά με ασθενοφόρο και επείγουσα αερομεταφορά όταν αυτή είναι ιατρικώς αναγκαία για τη ζωή και την ασφάλεια του ασθενούς.  
Τα περιστατικά εξαπτίας του Covid-19 εξαιρούνται.
- Τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές και οδηγίες για όλα τα περιστατικά 24/7 σε πέντε (5) γλώσσες, Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ολλανδικά.
- Υπεύθυνη ιατρική κατεύθυνση και υποστήριξη για όλα τα θέματα που αφορούν τον Covid-19.
- Οργάνωση επαναπατριsmού στο εξωτερικό για όλα τα περιστατικά που απαιτούν υγειονομικές συνθήκες με συντονισμό ενεργειών, μέσω και φορέων που εμπλέκονται ώστε με κατάλληλο υγειονομικό μέσο ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί με ασφάλεια στη χώρα διαμονής του.





# Καλωσορίστε με ασφάλεια τους επισκέπτες σας!

Φροντίζουμε, αυτό το καλοκαίρι αλλά και κάθε εποχή, όλοι να αισθάνονται ασφαλείς, έχοντας μια σειρά από εξαιρετικά σημαντικές υπηρεσίες στα χέρια τους.

Η Ελλάδα είναι ένας από τους πιο ασφαλείς τουριστικούς προορισμούς εφέτος και μαζί θα τον κάνουμε ακόμα ασφαλέστερο!



## Hotel Insurance

### Άμεση Ιατρική Βοήθεια - Οφέλη για την επιχείρηση

- Ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των πελατών του ξενοδοχείου
- Αύξηση του βαθμού εμπιστοσύνης & ικανοποίησης του πελάτη του ξενοδοχείου
- Ενίσχυση του κύρους του ξενοδοχείου
- Έγκαιρη και ασφαλής αντιμετώπιση σοβαρών επειγόντων περιστατικών σε περιοχές με ελλιπείς υποδομές
- Συνεργασία με την INTERAMERICAN, την πρώτη σε φήμη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα



## Hotel Insurance

### Άμεση Ιατρική Βοήθεια - Ενδεικτικά ασφάλιστρα & εκπτώσεις

- Για ένα ξενοδοχείο 100 κλινών για παράδειγμα, το ημερήσιο ασφάλιστρο είναι:
  - ✓ **€10**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο σε **Κρήτη & Δωδεκάνησα**
  - ✓ **€8**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο στις **Κυκλάδες**
  - ✓ **€6**, εάν πρόκειται για ξενοδοχείο στην **ηπειρωτική Ελλάδα**
- Εάν το ξενοδοχείο επιλέξει την κάλυψη της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας, η **έκπτωση στο τιμολόγιο της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας** θα είναι:
  - **30%**, εάν το ξενοδοχείο έχει επιλέξει **ασφάλιση περιουσίας** με το Hotel Insurance
  - **50%**, εάν το ξενοδοχείο έχει επιλέξει **ασφάλιση περιουσίας & αστικής ευθύνης** με το Hotel Insurance
- Η ασφάλιση προσφέρεται με **εξάμηνη ή ετήσια διάρκεια**