

01

CYBER CRIME
Η ΝΕΑ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΙΝΑΙ ΕΔΩ!

02

ΣΗΜΑΙΝΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
ΟΛΟΙ ΚΑΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ
ΘΑ ΧΤΥΠΗΘΟΥΜΕ!

03

ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΤΩΝ CYBER RISKS;

04

Η Κ2 ΣΤΗΝ ...
ΑΝΑΠΟΥΡΝΑ!

CYBER CRIME

Η ΝΕΑ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΙΝΑΙ ΕΔΩ!



Νίκος Κεχαγιάογλου
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ Κ2

Τίποτα δεν απασχολεί περισσότερο –από πλευράς κινδύνων– την επιχειρηματική κοινότητα από την ραγδαία ανάπτυξη του κυβερνοεγκλήματος! Σε ποσοστό 86% σύμφωνα με πολύ πρόσφατη παγκόσμια έρευνα ανάμεσα σε CEO's διαφοροποιημένων επιχειρηματικών κλάδων και μεγέθους εταιρειών, ανέδειξαν το Cyber Crime ως την μεγαλύτερη εν δυνάμει απειλή για την επιχειρηματικότητα αφήνοντας πίσω παραδοσιακούς κινδύνους όπως την διακοπή εργασιών, την ασφάλιση περιουσίας ή τον επενδυτικό κίνδυνο.

Η πανδημία εκτίναξε τις απειλές αφού η ψηφιοποίηση επιταχύνθηκε ενώ το ποσοστό της τηλεεργασίας απογειώθηκε. Η ευαλωτότητα των συστημάτων αυξήθηκε ενώ νέες γενιές hackers αλωνίζουν στο διαδίκτυο και στο Dark Web. Οι απειλές ransomware (χτυπήματα που αποσκοπούν σε λύτρα) έχουν πολλαπλασιαστεί, ενώ οι εξελίξεις τρέχουν τόσο γρήγορα που είναι ιδιαίτερα δύσκολο να ακολουθηθούν. Η έλευση του 5G μέσω του οποίου οι ταχύτητες και οι όγκοι μεταφοράς δεδομένων θα εκατονταπλασιαστούν, προκαλεί νέες αβεβαιότητες και αφήνει άγρυπνους τους σχεδιαστές των συστημάτων ασφαλείας.

Ας δούμε όμως τι επιπτώσεις μπορεί να προκαλέσει μια επίθεση στα συστήματα μιας εταιρείας ανεξαρτήτως μεγέθους:

Αδυναμία πρόσβασης στα ηλεκτρονικά συστήματα

Θα ακυρωθεί η δραστηριότητα της επιχείρησης και οι εργαζόμενοι δεν θα έχουν αντικείμενο εργασίας.

Αδυναμία πραγματοποίησης πωλήσεων

Θα χαθούν έσοδα από πωλήσεις ενώ υπάρχει ενδεχόμενο να μην τηρηθούν συμβατικές δεσμεύσεις και να καταπέσουν ρήτρες

Συνέπειες στην εφοδιαστική αλυσίδα

Αδυναμία παραγωγής προϊόντων για την εκτέλεση παραγγελιών, αδυναμία διανομής των προϊόντων ή διαμεταφοράς τους, κίνδυνος μη τήρησης συμβατικών υποχρεώσεων

Έκτακτα μη προϋπολογισθέντα κόστη

Αποκατάσταση ηλεκτρονικών υποδομών, έξοδα συμβούλων, ανάκτηση δεδομένων, αποκατάσταση τυχόν ζημιών στην παραγωγική αλυσίδα

Κρίση εταιρικής φήμης

Θα προκαλέσει πλήγμα στο brand της εταιρείας με αποτέλεσμα απώλεια πελατών και ακύρωση υφιστάμενων συμβατικών παραγγελιών ενώ θα ενισχύσει την θέση των ανταγωνιστών. Θα επιφέρει σημαντικό κόστος στην εταιρεία για την αποκατάσταση του brand στα προ κρίσης επίπεδα.

Μυστικά της επιχείρησης στα χέρια ανταγωνιστών

Η ηλεκτρονική κατασκοπεία αποτελεί μέρος του παιχνιδιού και θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη στους σχεδιασμούς ασφαλείας

Πτώση αξίας μετοχής

Έξοδα για έρευνες και συμβούλους

Θα χρειαστούν ειδικοί επαγγελματίες για έξοδα ερευνών εσωτερικών και εξωτερικών, ελεγκτικών αρχών αλλά και ενημέρωσης μετόχων για τις συνέπειες που μπορεί να υπάρξουν για την εταιρεία.

Όπως εύκολα γίνεται αντιληπτό, οι οικονομικές συνέπειες μιας κυβερνοεπίθεσης όχι μόνο δεν είναι αμελητέες, αλλά μερικές φορές μπορεί να απειλήσουν ακόμα και την ίδια την επιβίωση της επιχείρησης.

01



ΣΗΜΑΙΝΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΛΟΙ ΚΑΠΟΙΑ ΣΤΙΓΜΗ ΘΑ ΧΤΥΠΗΘΟΥΜΕ!



Αναρίθμητα είναι τα περιστατικά από κυβερνοεπιθέσεις και αξίζει τον κόπο να αναφέρουμε μερικά έτσι ώστε να συνειδητοποιηθεί η σημασία τους και να εκτιμηθούν οι επιπτώσεις τους.

VIVARTIA

Η πολύ γνωστή εταιρεία τροφίμων έμεινε κλειστή επί 10 μέρες καθώς μια ωραία ημέρα όλοι οι υπολογιστές της εταιρείας απέκτησαν μαύρη οθόνη. Δεκάδες ειδικοί προσπάθησαν να ξεκλειδώσουν τα συστήματα ενώ πολύτιμος χρόνος χανόταν. Τα εστιατόρια Everest δεν είχαν ταμιακές μηχανές, οι παραδόσεις εμπορευμάτων σταμάτησαν η εφοδιαστική αλυσίδα μπλόκαρε. Μετά από πολλές διαπραγματεύσεις με τους εκβιαστές το deal έκλεισε στις 75.000€ μέσω bit coins και μετά την πληρωμή δόθηκε το password για να ξεμπλοκάρουν τα συστήματα.

ΜΕΓΑΛΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΣΤΗΝ ΡΟΔΟ

Ξαφνικά εμφανίστηκε στον κεντρικό υπολογιστή ένα μήνυμα ότι όλα τα δωμάτια –τα οποία λειτουργούσαν με κάρτες- έχουν κλειδωθεί. Κανείς δεν μπορούσε να βγει και κανείς δεν μπορούσε να βγει. Το χειρότερο όμως ήταν ότι οι κυβερνοεγκληματίες απείλησαν ότι αν δεν δοθούν άμεσα τα λύτρα, θα ενεργοποιηθεί σε λίγα λεπτά ο συναγερμός πυρκαγιάς. Εύκολα μπορεί κανείς να φανταστεί τι θα γινόταν από τον πανικό που θα επικρατούσε. Το deal έκλεισε αμέσως στις 20.000€ περίπου μέσω Bit coin.

WANNACRY ATTACK 2017

Αν και λίγο παλιότερη ιστορία αξίζει να αναφερθεί, διότι οι hackers χτύπησαν την ίδια την Microsoft και όσους χρησιμοποιούσαν το λειτουργικό της σύστημα, κλειδώνοντας

πάνω από 230.000 υπολογιστές σε 150 χώρες μέσα σε μία ημέρα, απαιτώντας λύτρα για την αποστολή των password. Οι ζημιές υπολογίστηκαν σε εκατοντάδες εκατομμύρια ευρώ.

MARRIOT HOTELS

Τον Σεπτέμβριο του 2018 διαγνώστηκε παραβίαση του συστήματος ασφαλείας κρατήσεων με αποτέλεσμα στοιχεία 500 εκατομμυρίων πελατών της αλυσίδας ξενοδοχείων να έχουν κλαπεί. Οι πιστωτικές κάρτες και τα διαβατήρια των επισκεπτών των ξενοδοχείων της αλυσίδας έπεσαν στα χέρια hackers. Πιστεύεται ότι είναι δουλειά των μυστικών υπηρεσιών της Κίνας. Η υπόθεση είναι σε εξέλιξη, οι αποζημιώσεις μαζί με τα πρόστιμα για την παραβίαση προσωπικών δεδομένων μέχρι στιγμής ξεπερνούν τα 130 εκ€ ενώ για καλή της τύχη ο Όμιλος είναι επαρκώς ασφαλισμένος και έτσι δεν αντιμετωπίζει θέμα επιβίωσης.

BRITISH AIRWAYS

“Φτηνά” την γλύτωσε η Βρετανική αεροπορική εταιρεία από την παραβίαση δεδομένων 400.000 πελατών της τα οποία περιελάμβαναν προσωπικά και οικονομικά στοιχεία. Οι επιπτώσεις της πανδημίας την έσωσαν αφού αναγκάστηκε να καταβάλλει πρόστιμο “μόνο” 20εκ στερλινών.

Οι υποθέσεις είναι αναρίθμητες και περιλαμβάνουν από μυστικές υπηρεσίες κρατών μέχρι τις μεγαλύτερες εταιρείες και οργανισμούς: Renault, Telefonica, Hotmail, Sony, Rosneft, Εθνικό σύστημα υγείας Μ. Βρετανίας κλπ.

“ Το ερώτημα δεν είναι αν θα μας χτυπήσουν αλλά πότε! ”

ΤΙ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ CYBER RISKS;

Η ασφάλιση που προστατεύει από το κυβερνοέγκλημα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχών που αγκαλιάζει την επιχείρηση και διασφαλίζει την βιωσιμότητά και την ευστάθειά της. Πως θα προστατεύσει τον ασφαλισμένο η εταιρεία σε περίπτωση επίθεσης;

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ "ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ" ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΗΣ

- Ειδικοί νομικοί σύμβουλοι και IT experts ενεργούν άμεσα εντός μίας ώρας από την γνωστοποίηση του περιστατικού, έρχονται σε επαφή με την εταιρεία και δίνουν τις πρώτες συμβουλές για την διαχείριση της κρίσης.
- Γίνεται ανάλυση της "διαρροής" και εκτίμηση της σκοπιμότητας του χτυπήματος.
- Δημιουργείται το σχέδιο αντίδρασης και ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι.
- Δίνονται διαπραγματευτικές οδηγίες σχετικά με την επικοινωνία με τις ρυθμιστικές αρχές.
- Επιλέγεται σύμβουλος επικοινωνίας για την διαχείριση του περιστατικού.
- Γίνεται διαχείριση του περιστατικού εκβιασμού.
- Εφόσον υπάρχει διαρροή δεδομένων συνίσταται σχέδιο για την ενημέρωσή των υποκειμένων και την διαχείριση των σχέσεων μαζί τους.
- Δίνεται παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την παρακολούθηση των συστημάτων και την ενίσχυση της ασφάλειάς τους
- Εκτιμάται το κόστος των ζημιών.
- Εγκαθίσταται συνεργασία με τις αστυνομικές αρχές
- Γίνονται ενέργειες για αποζημιώσεις και περιορισμό της ζημιάς

ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

- Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ζημιάς
- Προσπάθεια επαναφοράς των συστημάτων σε λειτουργία μέσω ειδικών ομάδων

- Προσπάθεια ανάκτησης των δεδομένων
- Κάλυψη της απώλειας των καθαρών κερδών μετά από την διακοπή λειτουργίας των συστημάτων της εταιρείας

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Δίνεται νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση ενώπιων των εποπτικών αρχών αναφορικά με το συγκεκριμένο συμβάν.
- Καλύπτονται τα έξοδα υπεράσπισης στα πλαίσια έρευνας της εποπτικής αρχής
- Καλύπτονται τα πρόστιμα από τις εποπτικές αρχές
- Παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και καλύπτονται τα έξοδα για τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις προς τα υποκείμενα δεδομένων και τις αρμόδιες αρχές
- Καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων

ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΒΙΑΣΜΟΥ

- Καλύπτονται τα χρήματα που θα δοθούν στον εκβιαστή για τον τερματισμό της απειλής

ΚΑΛΥΨΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

- Καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων και έξοδα υπεράσπισης που σχετίζονται με τα ψηφιακά μέσα (δυσφήμιση, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων κλπ)

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Δρομολογούνται όλες οι εκείνες οι ενέργειες οι οποίες σε καθημερινή βάση θα αποκαταστήσουν σταδιακά την φήμη της επιχείρησης.

Το κόστος για μια ασφάλιση κατά του ηλεκτρονικού εγκλήματος ξεκινάει από 500€ ετησίως για μια μικρή επιχείρηση και αυξάνεται αναλόγως το μέγεθός της, την φύση της και το κεφάλαιο κάλυψης. Ο πολλαπλασιασμός των περιστατικών οδηγεί την αγορά σε αύξηση των τιμών αλλά και σε βελτιστοποίηση των καλύψεων.

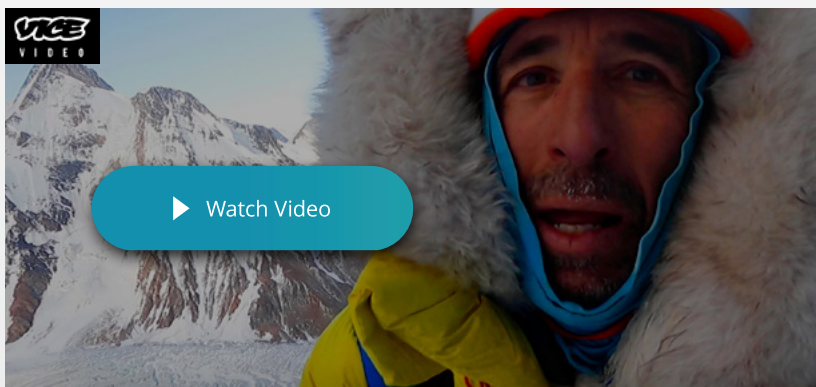
Πρόκειται για κινδύνους οι οποίοι διαρκώς εξελίσσονται και οι ασφαλιστικές εταιρείες θα γίνουν όλο και πιο αυστηρές στην ανάληψη των κινδύνων. **Η ασφάλιση αποτελεί το αναγκαίο κακό, αλλά και την μόνη αξιόπιστη λύση για την επιβίωση μιας επιχείρησης της οποίας τα συστήματα παραβιάστηκαν από αδιάστατους κυβερνοεγκληματίες.**

Η k2 ΣΤΗΝ ... ΑΝΑΠΟΥΡΝΑ!

Στις 24 Μαρτίου 2021 ο Αντώνης Συκάρης ξεκίνησε από την Κατμαντού του Νεπάλ και θα επιχειρήσει να κατακτήσει την κορυφή της Αναπούρνας. Στόχος, η ψηλότερη κορυφή της στα 8091 μέτρα μέσω της North East Ridge. Γιατί βρίσκεται εκεί ο Αντώνης μετά από τόσο σύντομο χρονικό διάστημα από την επιστροφή του από την K2; Ο λόγος, η αιτία, είναι η "φλόγα" που καίει στις κορυφές των Ιμαλαίων και τον καλεί στην παγωμένη ζεστασιά της. Η κορυφή της Αναπούρνα είναι η 10η υψηλότερη στον κόσμο και βρίσκεται στο βόρειο κεντρικό Νεπάλ. Αν τα καταφέρει θα γραφτεί με χρυσά γράμματα στην ιστορία της Ελληνικής ορειβασίας, καθώς κανείς Έλληνας δεν το έχει επιχειρήσει ξανά. Είναι ένα από τα πιο επικίνδυνα βουνά του κόσμου. Μέχρι το 2012 τα ποσοστά θνησιμότητας έφταναν στο 34,8%. Από την πρώτη ανάβαση του 1950 και στα 70 χρόνια που ακολούθησαν μέχρι σήμερα μόλις 282 ορειβάτες κατάφεραν να κατακτήσουν την κορυφή της Αναπούρνα, ενώ 72 ορειβάτες έχουν χάσει τη ζωή τους.

Ο Αντώνης έχει σκοπό να κατακτήσει την 5η του κορυφή πάνω από τα 8000 μέτρα ενώ το όνειρό του είναι να γίνει ο πρώτος ορειβάτης πάνω από 50 ετών που θα κατακτήσει και τις 14 κορυφές που στέκονται πάνω από τα 8000 μέτρα.

Η εταιρεία μας που έχει έμβλημα, ονομασία και φιλοσοφία της το K2 και την κορυφή της εξυπηρέτησης των πελατών της, θα σταθεί κοντά του με την χορηγία της και τις ευχές όλων μας για την νέα του επική προσπάθεια...



▶ Watch Video

ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ

k2

ΑΝΑΒΑΣΗ ΣΤΗ 10η ΨΗΛΟΤΕΡΗ
ΚΟΡΥΦΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

ΑΓΑΠΑ ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ
ΑΛΗΘΙΝΑ ΜΟΝΟ
ΕΚΕΙΝΟΣ
ΠΟΥ ΤΗΝ ΥΠΕΡΑΣΠΙΖΕΤΑΙ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

200 ΧΡΟΝΙΑ
ΕΛΕΥΘΕΡΗ
ΕΛΛΑΔΑ
& ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ

